



# Lic. Administración de Empresas

8°. Cuatrimestre



## Materia: Desarrollo de Habilidades Gerenciales

M. R.H. JOSE LUIS BERMUDEZ FLORES

**TEMA:** CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES



**ALUMNO:** Rafael Martínez Quiñones

**FECHA:** Enero 16 del 2014

En el presente trabajo se analizara como las siguientes condiciones afectan el desarrollo de habilidades gerenciales, para tal efecto, investigamos el significado de las palabras:

**Introyectos:** es un proceso psicológico por el que se hacen propios rasgos, conductas, u otros fragmentos del mundo que nos rodea, especialmente de la personalidad de otros sujetos, la identificación, incorporación e internalización son términos relacionados.

**Inferencia:** Una inferencia es una evaluación que hace la mente entre opciones, parte de lo verdadero a lo falso, y puede deducir verdad o falsedad, de alguna de las opciones.

**Interpretación:** La interpretación es el hecho de que un contenido (idea) sea comprendido o traducido, sin embargo, los problemas de interpretación, se entienden mejor si se especifica el contexto, o marco en el que se da dicha interpretación.

**Disonancia Cognitiva:** El concepto hace referencia a la atención o desarmonía interna del sistema de ideas, al mantener al mismo tiempo dos pensamientos que están en conflicto, o por un comportamiento que entra en contradicción con sus creencias.

**Efecto Halo:** se refiere a un sesgo cognitivo por el cual la percepción de un rasgo particular es influenciado por la percepción de rasgos anteriores, en donde las primeras impresiones que recibimos de los demás influyen en posteriores interpretaciones a causa de nuestras expectativas.

**Ontología del Lenguaje:** El lenguaje no solo sirve para expresar ideas, ordenes, exclamaciones o designar objetos y lugares, Los seres humanos se crean a si mismos en el lenguaje y a través de el, abrimos o cerramos posibilidades, nuestra realidad futura se moldea en un sentido o en otro.

**Eufemismo:** Palabra o expresión, políticamente aceptable, o menos ofensiva que la palabra que sustituye (palabra de mal gusto o tabú).

La **introyección** en su lado negativo, afectara el desarrollo de habilidades gerenciales, en la medida que se impide el desarrollo y la expresión del propio ser, ya que la persona externara lo que otros piensan, y no su propia

opinión o actuación, pero tiene una parte creativa, que nos permite aprender de otros e ir construyendo una identidad propia.

Por otra parte la **inferencia** será positiva siempre y cuando exista un equilibrio entre las opciones disponibles, pudiendo deducir del contexto y del propio marco de conocimiento, las partes con significado implícito.

De la misma manera, una idea, será mejor interpretada o entendida, mientras mas elementos de juicio y contexto, tengan las partes, cumpliendo con la condición básica de ser fiel al contenido original del objeto o idea.

Mientras tanto la **disonancia cognitiva** no favorecerá el desarrollo del habilidades gerenciales si la persona o personas actúan motivados mas por sus creencias, (cuando estas entran en conflicto) que por el bien de la empresa o los objetivos corporativos.

Las expectativas que se tienen debido a percepciones anteriores (prejuicios) tiene aplicaciones practicas, por ejemplo la imagen de personas conocidas (artistas o deportistas) en la promoción de diversos productos, con los que no tienen nada que ver (experiencia previa), lo que se conoce como **Efecto Halo**, que nos lleva a juzgar personas por su apariencia o atractivo, prestando menos atención a sus aspectos negativos, constituyendo un riesgo en la administración de los recursos humanos.

Sin embargo contamos con la **ontología del lenguaje** para apoyarnos en la construcción de nuestro futuro, construyendo oportunidades y moldeando nuestra realidad, por lo que será indispensable cultivar habilidades de comunicación efectiva, oral y escrita, para el adecuado desarrollo integral de la gerencia.

Parte importante de la vida profesional de los gerentes es tratar con una amplia variedad de personas, de todas las profesiones y actividades, por lo que a constantemente será necesario utilizar **Eufemismos**, para no ofender, o hacer sentir mal a otras personas, o para expresar ideas o conocimiento reservados para ciertos integrantes de la empresa.

Todas estas herramientas serán de utilidad en el desarrollo de habilidades gerenciales, siempre que se utilicen adecuadamente y en equilibrio con el entorno y la situación precisa.

Fuentes consulates: [www.psicothema.com](http://www.psicothema.com)

Noam Chomsky-logical syntax and semantics, their linguistic relevance sib 3-11-017279-8

Calidad.pucp.edu.pe/wiki-calidad

Eulalio Ferrer, El lenguaje de la inmortalidad, Fondo de Cultura Económica, México, 2003, pag. 207 ISBN 968-16-7118-X